

**Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации**

**за 2018 год**

**НПО "ЭЛСИБ" ПАО**

(наименование электросетевой организации)

№	Обосновывающие данные для расчета <*>	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3	4
1		0	41
2		0	41
3		0	41
4		0	42
5		0	43
6		0	43
7		0	43
8		0	43
9		0	43
10		0	43
11		0	43
12		0	43

<\*> В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

Руководитель СТЦ

Должность

И.О.Конев

Ф.И.О.

Подпись

Начальник Управления - главный энергетик

Должность

А.П.Чувиков

Ф.И.О.

Подпись

**Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений  
передачи электрической энергии**

НПО "ЭЛСИБ" ПАО

(наименование электросетевой организации)

Максимальное за расчетный период 2018 г. число точек присоединения	43
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. (Тпр )	0
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп )	0,000

Руководитель СТЦ

Должность

И.О.Конев

Ф.И.О.

Подпись

Начальник Управления - главный энергетик

Должность

А.П.Чувилов

Ф.И.О.

Подпись

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности

НПО "ЭЛСИБ" ПАО

(наименование электросетевой организации)

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П x 100 %	Зависимость	Оценочный бал
	факт 2018г.	плановое (П) 2019г.			
1	2	3	4	5	6
<b>1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего</b>			-	-	<b>2</b>
в том числе, по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	2%	2%	100,00%	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	12	12			2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	3	3	100,00%	прямая	2
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1	100,00%	прямая	2
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	5	5	100,00%	прямая	2
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	3	3	100,00%	прямая	2
<b>2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации</b>					<b>2</b>
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,00%	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100,00%	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100,00%	прямая	2
<b>3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>	<b>прямая</b>	<b>2</b>
<b>4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>	<b>прямая</b>	<b>2</b>
<b>5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию</b>					<b>2</b>
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00%	обратная	2
<b>6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего</b>					<b>2</b>
в том числе, по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00%	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00%	обратная	2
<b>7. Итого по индикатору информативности</b>					<b>2,00</b>

Руководитель СТЦ

Должность

И.О.Конов

Ф.И.О.

Подпись

Начальник Управления - главный энергетик

Должность

А.П.Чувилов

Ф.И.О.

Подпись

Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности

НПО "ЭЛСИБ" ПАО

(наименование электросетевой организации)

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П x 100%	Зависимость	Оценочный балл
	факт 2018г.	плановое (П) 2019г.			
1	2	3	4	5	6
<b>1. Соблюдение требований нормативных правовых актов и договорных обязательств при оказании услуг по технологическому присоединению энергопринимающих устройств потребителей услуг (заявителей) к объектам электросетевого хозяйства территориальной сетевой организации - всего</b>					<b>0,5</b>
в том числе, по критериям:					
1.1. Среднее время на подготовку и направление проекта договора на осуществление технологического присоединения заявителю, дней	15	15	100,00%	обратная	0,5
1.2. Среднее время на выполнение относящейся к территориальной сетевой организации части технических условий по договору на осуществление технологического присоединения, дней	3	3	100,00%	обратная	0,5
<b>2. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего</b>					<b>0,5</b>
в том числе, по критериям:					
2.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	0	0	100,00%	обратная	0,5
2.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления заявителем услуг:	0	0	100,00%		0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	0	0	100,00%	обратная	0,5
б) для остальных потребителей услуг, дней	0	0	100,00%	обратная	0,5
2.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100,00%	обратная	0,5
<b>3. Отсутствие (наличие) нарушений требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, по критерию</b>					<b>0,5</b>
3.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, в том числе, по фактам дискриминации потребителей услуг по доступу к услугам территориальной сетевой организации, а также по порядку оказания этих услуг, в процентах от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0	0	100,00%	обратная	0,5
<b>4. Отсутствие (наличие) нарушений требований законодательства Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов), по критерию</b>					<b>0,2</b>
4.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований в части государственного регулирования цен (тарифов), в процентах от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0	0	100,00%	обратная	0,2
<b>5. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию</b>					<b>0,5</b>
5.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00%	обратная	0,5
<b>6. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации</b>					<b>0,5</b>
в том числе, по критериям:					
6.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,00%	прямая	0,5
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100,00%	обратная	0,5
<b>7. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию</b>					<b>0,2</b>
7.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00%	обратная	0,2
<b>8. Итого по индикатору исполнительности</b>					<b>0,41429</b>

Руководитель СТС

Должность

Начальник Управления - главный энергетик

Должность

И.О.Конов

Ф.И.О.

А.П.Чувиков

Ф.И.О.

Подпись

Подпись

Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи

НПО "ЭЛСИБ" ПАО  
(наименование электросетевой организации)

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П x 100%	Зависимость	Оценочный балл
	факт 2018г.	плановое (П) 2019г.			
1	2	3	4	5	6
<b>1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)</b>	1	1	100,00%	прямая	2
<b>2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг</b>					<b>2,00</b>
в том числе, по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00%	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00%	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00%	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирурующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00%	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00%	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	8	0	100,00%	прямая	2
<b>3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего</b>	-	-	-	-	<b>2</b>
в том числе, по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	5	5	100,00%	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:					2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,00%	прямая	2
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,00%	прямая	2
в) <*> системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,00%	прямая	2
<b>4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию</b>					<b>2</b>
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,00%	обратная	2
<b>5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами</b>					<b>2</b>
в том числе, по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100,00%	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, %	0	0	100,00%	прямая	2
<b>6. Итого по индикатору результативность обратной связи</b>	-	-	-	-	<b>2,00</b>

Руководитель СТЦ

Должность

И.О.Конев

Ф.И.О.

Подпись

Начальник Управления - главный энергетик

Должность

А.П.Чувиков

Ф.И.О.

Подпись

<\*> Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая СМС и другим способом).

**Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя  
качества рассмотрения заявок на технологическое  
присоединение к сети в период 2018г.**

НПО "ЭЛСИБ" ПАО

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ( $N_{\text{заяв\_тпр}}$ )	0
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ( $N^{\text{нс}}_{\text{заяв\_тпр}}$ )	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ( $\Pi_{\text{заяв\_тпр}}$ )	1

Руководитель СТЦ

Конев И.О.

Должность

Ф.И.О.

Подпись



**Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, в период 2018г.**

НПО "ЭЛСИБ" ПАО

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ( $N_{сд\ тпр}$ )	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ( $N^{нс\ тпр}$ )	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ( $P_{нс\ тпр}$ )	1

Руководитель СТЦ  
Должность

Конев И.О.  
ФИО

Подпись

**Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2018 г.**

НПО "ЭЛСИБ" ПАО

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Значение
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ( $N_{н\ тпр}$ )	Число, шт.  0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. ( $N_{очз\ тпр}$ )	Количество, десятки шт. (без округления)  0
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ( $\Pi_{нпа\ тпр}$ )	1

Руководитель СТЦ

Конев И.О.

Должность

ФИО

подпись





Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций

Научно-производственное объединение «ЭЛСИБ» ПАО

Наименование сетевой организации, субъект Российской Федерации

За 2018

год

№ п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	20,785	
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км	20,785	
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	100	
3	Максимальной за год число точек поставки, шт.	43	
4	Число разъединителей и выключателей, шт.	139	
5	Средняя летняя температура, °С	17,5	
6	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaifi	5	
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaifi	7	

Руководитель СТП

Должность

И.О.Конов

Ф.И.О.

Подпись

Начальник Управления - главный энергетик

Должность

А.П.Чувилов

Ф.И.О.

Подпись

Данные о факте прекращения передачи электрической энергии										Данные о масштабе прекращения передачи электрической энергии в сетевой организации										Перечень сетевых организаций затронутых прекращением передачи электрической энергии и их причинах			Учет в индикаторах надежности ТМ, в т.ч. показателях надежности ТМ (0 - нет, 1 - да)				
Номер передачи	Наименование объекта: Вид, КЛ, ВЛ, ТП, РП	Вид нарушения: Вид, класс, наименование	Высший класс напряжения	Время и дата начала прекращения	Время и дата окончания	Вид прекращения: Вид, класс, наименование	Продолжительность прекращения	Перечень объектов электроснабжения, хозяйств, предприятий, учреждений, организаций, к которым прекращение	Перечень потребителей 1-й и 2-й категории надежности	Перечень потребителей 1-й и 2-й категории надежности	Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, произошедших прекращением электроснабжения, шт., в том числе:	Суммарный объем фактически потребленной энергии (мощности) на присоединениях, потребителем услуг, по которым произошли нарушения										Номер и дата акта расследования	Код причины аварии	Код технической причины повреждения оборудования	Учет в индикаторах надежности ТМ, в т.ч. показателях надежности ТМ (0 - нет, 1 - да)		
												ВСЕГО	в разделении категории надежности потребителей электрической энергии	в разделении уровней напряжения ЭПУ потребителя электрической энергии	Смежные сетевые организации	1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6-20 кВ)					НН (0,22-1 кВ)	Производство и поставки электрической энергии
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
ИТОГО по всем прекращением передачи электрической энергии за отчетный период:																											
- по ограничениям, связанным с проведением ремонтных работ																											
- по аварийным ограничениям																											
- по внеплановым отключениям																											
- по внеплановым отключениям, учитываемым при расчете показателей надежности, в том числе индикативных показателей надежности																											

Начальник Управления - главный энергетик  
Должность  
А.П.Чувиков  
Ф.И.О.

Форма 8.3. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг для территориальных сетевых организаций и организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, чей долгосрочный период регулирования начался после 2018 года.

Научно-производственное объединение «ЭЛСИБ» ПАО

Наименование сетевой организации

За	год	№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
2018		1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения:	
		1.1.	ВН (110 кВ и выше), шт.	43
		1.2.	СН-1 (35 кВ), шт.	0
		1.3.	СН-2 (6-20 кВ), шт.	30
		1.4.	НН (до 1 кВ), шт.	13
		2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Gamma_{\text{сатд}}$ ), час.	0
		3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Gamma_{\text{сатл}}$ ), шт.	0
		4	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ ( $\Gamma_{\text{сатл}}$ ), час.	0
		5	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ ( $\Gamma_{\text{сатл}}$ ), шт.	0

Начальник Управления - главный энергетик

Должность

А.П.Чувиков

Ф.И.О.

Подпись